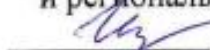


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косогорова Людмила Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 08.09.2022 10:42:51  
Уникальный программный ключ:  
4a47ce4135cc0671229e80c031ce72a914b0b6b4



Частное образовательное учреждение высшего образования  
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ»

ОТДЕЛ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Проректор по учебной работе  
и региональному развитию  
 Шульман М.Г.

«31» августа 2022 г.

## ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

по программе профессиональной переподготовки

«ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

Калуга 2022 год

## 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с учебным планом дополнительной программы профессиональной переподготовки, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, дисциплина «Основы социальной работы» является обязательной для изучения.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы социальной работы» включает 5 тем, объединенных в 5 модулей (разделов):

Раздел 1. Введение.

Раздел 2. Теоретико-методологические и политические основы социальной работы

Раздел 3. Исследования в практике социальной работы

Раздел 4. Частные направления социальной работы. Технологии социальной работы

Раздел 5. Заключение. Сопряженность социальной работы и социологии

**Цель** изучения дисциплины – сформировать представление о сущности, предпосылках, технологиях социальной работы в современном обществе и месте в практике социальной работы социологических знаний и методов социологического исследования.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

– познакомить студентов с ключевыми теоретическими подходами к обоснованию практики социальной работы и актуальными направлениями исследований социальной работы;

– дать представление о задачах, решаемых социальной политикой в современном обществе, и социальной работе как средстве решения некоторых из них;

– представить основные технологии и нормативную базу социальной работы, особенности социальной работы на уровне индивида, семьи, группы, организации или сообщества;

– сформировать навыки выявления проблемных аспектов в социальных явлениях, познакомить с различными теоретическими подходами к социальным проблемам; сформировать навыки оценки результативности и эффективности социальной работы в рамках проектной деятельности организации.

## ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы социальной работы» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

**Овладеть компетенциями:**

**ПК-16** способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся

**ПК-19** готовностью выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства

**ПК-20** владением методами социальной диагностики

**знать:**

- основные предпосылки существующих практик социальной работы в современном обществе, ключевые теоретические подходы к обоснованию социальной работы и выявлению социальных проблем;

- место в практике социальной работы социологических знаний и методов социологического исследования, актуальные направления исследований социальной работы;

- основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро- и макроуровнях, а также уметь использовать их объяснительный потенциал для понимания ситуаций из практики социальной работы;

- основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей;

- принципы реализации социальной политики в различных странах, особенности режимов социальной политики и глобальные тенденции в их трансформации;
- закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России;
- нормативные основы практики социальной работы;
- технологии социальной работы с различными социальными группами и в различных трудных жизненных ситуациях, особенности социальной работы на уровне индивида, семьи, группы, организации или сообщества (на начальном уровне).

**уметь:**

- оценивать ситуации в практике социальной работы с точки зрения интересов вовлеченных в них субъектов (клиентов социальных служб, социальных работников, местного сообщества, административных субъектов и др.), отношений индивидов и социальных институтов, возможностей использования социальных ресурсов для помощи индивидам, семьям, общностям в совладании с трудными жизненными ситуациями;

- выявлять проблемные аспекты в социальных явлениях, использовать понятийный аппарат и методы конструкционистских подходов к анализу проблематизируемых ситуаций; разрабатывать инструментарий оценки результативности и эффективности социальной работы, оценивать степень достижения целей социальных проектов;

- участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты, согласовывать коллективные действия в рамках проектной деятельности;

представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед аудиторией;

**владеть:**

- способностью к устной и письменной коммуникации (через представление структурированных письменных текстов и устных сообщений)

### 3. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п/п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1.	Раздел 1. Введение.	1.	Феномен социальной работы Социальная работа как вид деятельности. Понятие «помогающие профессии». Социальная работа как профессия и теория. Объект и предмет социальной работы. Объекты субъект социальной работы. Уровни социальной работы. Социальная политика, социальная защита, социальная работа, социальное обеспечение, социальное страхование: соотношение понятий.	ПК-16 ПК-19 ПК-20
2	Раздел 2. Теоретико-методологические и политические основы социальной работы	2.	Исторические предпосылки становление практики и теории социальной работы Дотеоретический этап становления социальной работы: представления о нормах и формах помощи в архаическом, средневековом и современном обществах. Изменение представлений о субъекте помощи. Социальная работа в России: исторические предпосылки формирования отечественной практики. Становление благотворительности и общественного призрения в России в XIX в. Категории социальных проблем, социальной патологии, исключения при социализме. Концепции и практики заботы и контроля в СССР. Профессионализация и институционализация социальной работы Первые социальные работники: теоретики и практики (связь с социальными обследованиями, с социальными реформами и общественными	ПК-16 ПК-19 ПК-20

			<p>движениями).</p> <p>Интеллектуальный, социально-политический и идеологический контексты истории профессии. Функции и атрибуты социальной работы как профессии. Этика социальной работы и дилеммы, возникающие в профессиональной практике. Проблемы и ресурсы профессиональной подготовки.</p> <p>Теоретические обоснования социальной работы. Генезис школ и теорий социальной работы за рубежом</p> <p>Формирование теоретических основ социальной работы. Теоретические подходы к обоснованию практики социальной работы: психодинамический, бихевиористский, гуманистический (гуманистическая психология, гештальт-терапия, экзистенциальная психология), экологический, радикальный, ролевой, коммуникативный, комплексный.</p> <p>Проблемно-ориентированный подход. Вмешательство в кризисную ситуацию.</p> <p>Социальная политика и социальная работа</p> <p>Государство всеобщего благосостояния: идеология и практика. Режимы государства всеобщего благосостояния: консервативная, институционально-перераспределительная модели социальной политики, социальное рыночное хозяйство. Географическая локализация моделей. Особенности практики социальной работы в рамках разных моделей социальной политики. Ресурсы социальной работы в различных режимах социального государства. Критика классификации режимов государства всеобщего благосостояния Г. Эспинг-Андерсена.</p> <p>Развитие социальной работы в контексте социальной политики в странах постсоциализма: неолиберальные и неоконсервативные тенденции. Социальная политика и формы реализации её основных принципов в современной России.</p> <p>Глобализация и социальная работа: новые вызовы и консолидация.</p>	
3.	Раздел 3. Исследования в практике социальной работы	3	<p>Концептуализация социальных проблем</p> <p>Традиционные социологические подходы к социальным проблемам: подход социальной патологии, подход социальной дезорганизации, функционалистский подход, критический (марксистский) подход к социальным проблемам. Интеракционистский подход к социальным проблемам; теория «наклеивания ярлыков». Конструкционистский подход к социальным проблемам: феноменологическая версия и контекстуальный конструкционизм. Технология конструирования социальных проблем.</p> <p>Диагностические и оценочные исследования. Результативность и эффективность социальной работы Теоретические объекты исследований в социальной работе. Исследования в деятельности социальных служб: диагностические, оценочные исследования. Оценка результативности и эффективности проекта или работы организации. Мониторинг и оценка проектов. Современные тенденции в разработке технологий измерения</p>	<p>ПК-16</p> <p>ПК-19</p> <p>ПК-20</p>

			результативности предоставления социальной помощи и социальных услуг. Оценка, свободная от целей. Социальная экспертиза Понятие, объекты и функции социальной экспертизы. Эксперт, процедуры отбора экспертов. Экспертиза законодательных актов, проектов и программ.	
4	Раздел 4. Частные направления социальной работы. Технологии социальной работы	4	<p>Социальная работа в системе социального обслуживания населения          Законодательная база социального обслуживания и социальной помощи населению.          Новые технологии в управлении, изменение организационно-правовых форм социальной помощи и социального обслуживания населения: денежные потребительские субсидии, социальный ваучер, конкурсный и бесконкурсный заказ (задания) на социальное обслуживание. Тенденции в организации социального обслуживания за рубежом.          Геронтологическое направление социальной работы Особенности процесса старения населения. Риски и возможности пожилого возраста, аспекты здоровья и безопасности. Факторы нарушения взаимодействия пожилых с социальной средой в современном обществе. Формы социальной работы с пожилыми: социальное обслуживание, стационарные социальные учреждения, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, федеральные социальные программы. Проблематика межпоколенческих взаимодействий в семье, обществе и социальной работе.          Социальная работа с семьей и детьми          Работа с семьей и детьми: инфраструктура услуг, отличия подходов (семейно-центрированный, дето- или персонцентрированный, коммунальный). Формы власти и контроля в практиках интервенции, профилактики, коррекции, реабилитации. Конструирование «неблагополучных» семей и детей, проблемы депривации и исключения. Гендер, этничность и инвалидность в социальной работе с семьей и детьми. Проблематика домашнего и институционального насилия.          Социальная работа с инвалидами Медицинская и социальная составляющие понятия инвалидности. Различия социальной и медицинской моделей инвалидности. Отношение общества к инвалидам, образы инвалидности. Социальная защита инвалидов. Нормативно-правовой контекст инвалидности. Инфраструктура социальных сервисов для инвалидов: реабилитационные центры, службы занятости, дома-интернаты. Формы социального обслуживания инвалидов. Особенности технологий социальной работы с инвалидами: коррекция, реабилитация, адаптация. Потребности семей с детьми-инвалидами. Социальная реабилитация. Концепция независимой жизни. Общественные движения и организации инвалидов и социальная работа. Способы дестигматизации и социальной интеграции инвалидов. Категория инклюзии в социальной политике и социальной</p>	ПК-16 ПК-19 ПК-20

			<p>работе.</p> <p>Формирование инклюзивной культуры социальных сервисов.</p> <p>Социальная работа в пенитенциарной системе</p> <p>Цели и характер функционирования пенитенциарной системы. Наказания за уголовные преступления. Цели учреждений пенитенциарной системы. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе.</p> <p>Стимулирующие социально-педагогические технологии. Методы социальной работы с осужденными. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных.</p> <p>Феномен благотворительности. Социальная работа как вид добровольческой деятельности</p> <p>Способность общества к самоорганизации.</p> <p>Стимулирование развития институтов негосударственной социальной политики.</p> <p>Благотворительность, филантропия, добровольчество (волонтерство): определение и взаимосвязь понятий. Законодательная база благотворительной деятельности в России.</p> <p>Негосударственные некоммерческие организации как субъекты социальной работы.</p> <p>Организационные и юридические основы деятельности благотворительных организаций.</p> <p>Роль некоммерческого сектора в решении социальных проблем. Трудности в процессе формирования третьего сектора в современной России.</p>	
5	Раздел 5. Заключение. Сопряженность социальной работы и социологии	5.	<p>Социология как теоретическая и методическая база социальной работы.</p> <p>Конструирование социальных норм в практике социальной работы.</p>	<p>ПК-16</p> <p>ПК-19</p> <p>ПК-20</p>

#### 4. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов)
Общая трудоемкость дисциплины	144
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	42
- лекции (Л)	18
- семинарские занятия (СЗ)	
- практические занятия (ПЗ)	24
- лабораторные занятия (ЛЗ)	
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	102
- курсовая работа (проект)	
- контрольная работа	
- доклад (реферат)	
- расчетно-графическая работа	
Вид промежуточной аттестации	экзамен

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ очно-заочная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость (ак.ч.)	Л	СЗ	ПЗ	СРС
1.	Раздел 1. Введение.	30	4		6	20
2	Раздел 2. Теоретико-методологические и политические основы социальной работы	30	4		4	22
3.	Раздел 3. Исследования в практике социальной работы	30	4		4	22
4.	Раздел 4. Частные направления социальной работы. Технологии социальной работы	28	4		4	20
5.	Раздел 5. Заключение. Сопряженность социальной работы	26	2		6	18

	и социологии					
	Зачет с оценкой					
	Итого (ак.ч)	144	18		24	102

## 6. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Семинарские занятия в данном курсе не предусмотрены.

## 7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для закрепления навыков работы с интеллектуальными информационными системами и апробация теоретических положений на практике.

### Перечень рекомендуемых практических занятий:

1. Социальная работа с семьей.
2. Социальная работа с инвалидами.
3. Социальная работа с молодежью.
4. Социальная работа в области занятости населения.
5. Социальная работа в правоохранительной сфере.
6. Социальная работа в области здравоохранения.
7. Социальная работа в досуговой сфере.
8. Социальная работа и суицид.
9. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями.
10. Социальная работа в области защиты прав детей.
11. Социальная работа с этническими меньшинствами.
12. Социальная работа с пожилыми людьми.
13. Социальная работа с военнослужащими.
14. Социальная работа с мигрантами и переселенцами.
15. Социальная работа в области профилактики и реабилитации зависимости от употребления психоактивных веществ.
16. Социальная работа в хосписах.
17. Социальная работа в образовании.
18. Кризисные центры для женщин: международный и отечественный опыт.
19. Социальная работа в области психического здоровья.
20. Социальная работа с сексуальными меньшинствами.
21. Гендерные аспекты социальной работы.
22. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными.
23. Социальное планирование в местных сообществах.
24. Социальная работа с жертвами насилия.
25. Социальная работа с жертвами военных конфликтов.

## 8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине.

## 9. АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ пп	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. ч.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
1	Теоретико-методологические и политические основы социальной работы	Практическое занятие	2	Мастер-класс д.п.н., проф. Е.И. Хачикян

2	Исследования в практике социальной работы	Практическое занятие	2	Круглый стол «Исследования в практике социальной работы»
3	Частные направления социальной работы. Технологии социальной работы	Практическое занятие	2	Деловая игра «Социальная работа с инвалидами»
4	Сопряженность социальной работы и социологии	Практическое занятие	2	Групповая консультация

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, проведение форумов и выполнение групповых семестровых заданий и курсовых работ в интернет-среде, электронное тестирование знаний, умений и навыков) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены видеолекция, лекция с элементами проблемного изложения, круглый стол, дискуссия с представителями органов власти.

В практике организации обучения в вузе широко применяются следующие методы и формы проведения занятий:

- **традиционные** (лекции, семинары, лабораторные работы и т.д.) и **активные и интерактивные формы**, самостоятельная работа студента:

- самостоятельное освоение теоретического материала;
- подготовка к рубежному (текущему) и итоговому контролю;
- выполнение тренировочных и обучающих тестов;
- проработка отдельных разделов теоретического курса;
- написание эссе, рефератов и докладов;
- подготовка к семинарским занятиям.

## **10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

Самостоятельная работа слушателей предполагает выбор из предложенного списка вопросов и источников для изучения и конспектирования. Основное назначение данной формы обучения – углубленное самостоятельное ознакомление с альтернативными концепциями, теориями. Это позволяет студенту четко и правильно аргументировать свою позицию на семинарских и практических занятиях.

### **11.1 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендуемой литературы;
- подготовка к зачету с оценкой в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- курс лекций;
- глоссарий;
- банк тестовых заданий.

### **11.2 КУРСОВОЙ РАБОТА (ПРОЕКТ)**

Учебным планом курсовой проект не предусмотрен.



### 11.3 КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрена.

## 12 ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 12.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

После освоения дисциплины студенты должны

**Овладеть компетенциями:**

**ПК-16** способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся

**ПК-19** готовностью выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства

**ПК-20** владением методами социальной диагностики

**знать:**

- основные предпосылки существующих практик социальной работы в современном обществе, ключевые теоретические подходы к обоснованию социальной работы и выявлению социальных проблем;

- место в практике социальной работы социологических знаний и методов социологического исследования, актуальные направления исследований социальной работы;

- основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро- и макроуровнях, а также уметь использовать их объяснительный потенциал для понимания ситуаций из практики социальной работы;

- основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей;

- принципы реализации социальной политики в различных странах, особенности режимов социальной политики и глобальные тенденции в их трансформации;

- закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России;

- нормативные основы практики социальной работы;

- технологии социальной работы с различными социальными группами и в различных трудных жизненных ситуациях, особенности социальной работы на уровне индивида, семьи, группы, организации или сообщества (на начальном уровне).

**уметь:**

- оценивать ситуации в практике социальной работы с точки зрения интересов вовлеченных в них субъектов (клиентов социальных служб, социальных работников, местного сообщества, административных субъектов и др.), отношений индивидов и социальных институтов, возможностей использования социальных ресурсов для помощи индивидам, семьям, общностям в совладании с трудными жизненными ситуациями;

- выявлять проблемные аспекты в социальных явлениях, использовать понятийный аппарат и методы конструкционистских подходов к анализу проблематизируемых ситуаций;

разрабатывать инструментарий оценки результативности и эффективности социальной работы, оценивать степень достижения целей социальных проектов;

- участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты, согласовывать коллективные действия в рамках проектной деятельности;

представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед аудиторией;

**владеть:**

- способностью к устной и письменной коммуникации (через представление структурированных письменных текстов и устных сообщений)

#### Тематическая структура дисциплины

№ п/п	Наименование модуля	№ п/п	Тема	Перечень планируемых
-------	---------------------	-------	------	----------------------

	(дидактические единицы)		результатов обучения (ПРО)	
1.	Раздел 1. Введение.	1.	<p>Феномен социальной работы</p> <p>Социальная работа как вид деятельности. Понятие «помогающие профессии».</p> <p>Социальная работа как профессия и теория. Объект и предмет социальной работы. Объекты субъект социальной работы. Уровни социальной работы. Социальная политика, социальная защита, социальная работа, социальное обеспечение, социальное страхование: соотношение понятий.</p>	<p>ПК-16</p> <p>ПК-19</p> <p>ПК-20</p>
2	Раздел 2. Теоретико-методологические и политические основы социальной работы	2.	<p>Исторические предпосылки становление практики и теории социальной работы</p> <p>Дотеоретический этап становления социальной работы: представления о нормах и формах помощи в архаическом, средневековом и современном обществах. Изменение представлений о субъекте помощи. Социальная работа в России: исторические предпосылки формирования отечественной практики. Становление благотворительности и общественного призрения в России в XIX в. Категории социальных проблем, социальной патологии, исключения при социализме. Концепции и практики заботы и контроля в СССР.</p> <p>Профессионализация и институционализация социальной работы</p> <p>Первые социальные работники: теоретики и практики (связь с социальными обследованиями, с социальными реформами и общественными движениями).</p> <p>Интеллектуальный, социально-политический и идеологический контексты истории профессии.</p> <p>Функции и атрибуты социальной работы как профессии. Этика социальной работы и дилеммы, возникающие в профессиональной практике. Проблемы и ресурсы профессиональной подготовки.</p> <p>Теоретические обоснования социальной работы. Генезис школ и теорий социальной работы за рубежом</p> <p>Формирование теоретических основ социальной работы. Теоретические подходы к обоснованию практики социальной работы: психодинамический, бихевиористский, гуманистический (гуманистическая психология, гештальт-терапия, экзистенциальная психология), экологический, радикальный, ролевой,</p>	<p>ПК-16</p> <p>ПК-19</p> <p>ПК-20</p>

			<p>коммуникативный, комплексный.          Проблемно-ориентированный подход.          Вмешательство в кризисную ситуацию.          Социальная политика и социальная работа          Государство всеобщего благосостояния:          идеология и практика. Режимы          государства всеобщего благосостояния:          консервативная, институционально-          перераспределительная модели          социальной политики, социальное          рыночное хозяйство. Географическая          локализация моделей. Особенности          практики социальной работы в рамках          разных моделей социальной политики.          Ресурсы социальной работы в различных          режимах социального государства.          Критика классификации режимов          государства всеобщего          благосостояния Г. Эспинг-Андерсена.          Развитие социальной работы в контексте          социальной политики в странах          постсоциализма: неолиберальные и          неоконсервативные тенденции.          Социальная политика и формы          реализации её основных принципов в          современной России.          Глобализация и социальная работа: новые          вызовы и консолидация.</p>	
3.	Раздел 3. Исследования в практике социальной работы	3	<p>Концептуализация социальных проблем          Традиционные социологические подходы          к социальным проблемам: подход          социальной патологии, подход          социальной дезорганизации,          функционалистский подход, критический          (марксистский) подход к социальным          проблемам. Интеракционистский подход к          социальным проблемам; теория          «наклеивания ярлыков».          Конструкционистский подход к          социальным проблемам:          феноменологическая версия и          контекстуальный конструкционизм.          Технология конструирования социальных          проблем.          Диагностические и оценочные          исследования. Результативность и          эффективность социальной работы          Теоретические объекты исследований в          социальной работе. Исследования в          деятельности социальных служб:          диагностические, оценочные          исследования. Оценка результативности и          эффективности проекта или работы          организации. Мониторинг и          оценка проектов. Современные тенденции          в разработке технологий измерения          результативности предоставления</p>	<p>ПК-16          ПК-19          ПК-20</p>

			социальной помощи и социальных услуг. Оценка, свободная от целей. Социальная экспертиза Понятие, объекты и функции социальной экспертизы. Эксперт, процедуры отбора экспертов. Экспертиза законодательных актов, проектов и программ.	
4	Раздел 4. Частные направления социальной работы. Технологии социальной работы	4	<p>Социальная работа в системе социального обслуживания населения</p> <p>Законодательная база социального обслуживания и социальной помощи населению.</p> <p>Новые технологии в управлении, изменение организационно-правовых форм социальной помощи и социального обслуживания населения: денежные потребительские субсидии, социальный ваучер, конкурсный и бесконкурсный заказ (задания) на социальное обслуживание. Тенденции в организации социального обслуживания за рубежом.</p> <p>Геронтологическое направление социальной работы Особенности процесса старения населения. Риски и возможности пожилого возраста, аспекты здоровья и безопасности. Факторы нарушения взаимодействия пожилых с социальной средой в современном обществе. Формы социальной работы с пожилыми: социальное обслуживание, стационарные социальные учреждения, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, федеральные социальные программы. Проблематика межпоколенческих взаимодействий в семье, обществе и социальной работе.</p> <p>Социальная работа с семьей и детьми</p> <p>Работа с семьей и детьми: инфраструктура услуг, отличия подходов (семейно-центрированный, дето- или персонцентрированный, коммунальный). Формы власти и контроля в практиках интервенции, профилактики, коррекции, реабилитации. Конструирование «неблагополучных» семей и детей, проблемы депривации и исключения.</p> <p>Гендер, этничность и инвалидность в социальной работе с семьей и детьми.</p> <p>Проблематика домашнего и институционального насилия.</p> <p>Социальная работа с инвалидами</p> <p>Медицинская и социальная составляющие понятия инвалидности. Различия социальной и медицинской моделей инвалидности. Отношение общества к инвалидам, образы инвалидности. Социальная защита</p>	ПК-16 ПК-19 ПК-20

		<p>инвалидов. Нормативно-правовой контекст инвалидности. Инфраструктура социальных сервисов для инвалидов: реабилитационные центры, службы занятости, дома-интернаты. Формы социального обслуживания инвалидов. Особенности технологий социальной работы с инвалидами: коррекция, реабилитация, адаптация. Потребности семей с детьми-инвалидами. Социальная реабилитация. Концепция независимой жизни. Общественные движения и организации инвалидов и социальная работа. Способы дестигматизации и социальной интеграции инвалидов. Категория инклюзии в социальной политике и социальной работе. Формирование инклюзивной культуры социальных сервисов. Социальная работа в пенитенциарной системе Цели и характер функционирования пенитенциарной системы. Наказания за уголовные преступления. Цели учреждений пенитенциарной системы. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе. Стимулирующие социально-педагогические технологии. Методы социальной работы с осужденными. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных. Феномен благотворительности. Социальная работа как вид добровольческой деятельности. Способность общества к самоорганизации. Стимулирование развития институтов негосударственной социальной политики. Благотворительность, филантропия, добровольчество (волонтерство): определение и взаимосвязь понятий. Законодательная база благотворительной деятельности в России. Негосударственные некоммерческие организации как субъекты социальной работы. Организационные и юридические основы деятельности благотворительных организаций. Роль некоммерческого сектора в решении социальных проблем. Трудности в процессе формирования третьего сектора в современной России.</p>		
5	Раздел 5. Заключение. Сопряженность социальной работы и социологии	5.	<p>Социология как теоретическая и методическая база социальной работы. Конструирование социальных норм в практике социальной работы.</p>	<p>ПК-16 ПК-19 ПК-20</p>

**12.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания**

№ п/п	Компетенция	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций по дисциплине	
		Вопросы и задания к экзамену	Тестирование
1	ПК-16	+ (вопросы к экзамену)	+
2	ПК-19	+ (вопросы к экзамену)	+
3	ПК-20	+ (вопросы к экзамену)	+

**12.2.1 Вопросы и заданий для экзамена**

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

**12.2.2 Тестирования**

№ п/п	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

## **12.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки, умений навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **12.3.1 Вопросы и задания к экзамену**

1. Социальная работа как вид деятельности. Объекты и субъекты социальной работы. Уровни социальной работы.
2. Социальная политика, социальная защита, социальная работа, социальное обеспечение: соотношение понятий.
3. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности. Профессионализация социальной работы в России в 1990-е – начало 2000-х гг.
4. Положение профессии «социального работника» в российском обществе. Проблемы в сфере социальной работы.
5. На пути к формированию теоретической парадигмы социальной работы: представления о нормах и формах помощи в архаическом, средневековом и современном обществе.
6. Социальная работа в России: исторические предпосылки формирования отечественной практики.
7. Психолого-ориентированные обоснования социальной работы: психодинамический, бихевиористский, гуманистический подходы.
8. Социолого-ориентированные обоснования социальной работы: системный и экологический, марксистский и радикальный подходы.
9. Комплексно-ориентированные обоснования социальной работы: когнитивный, социально-педагогический подходы.
10. Модели социальной работы: кризис-интервентная, задача-ориентированная, ролевая.
11. Социальная политика как условие социальной работы.
12. Модели социальной политики: либеральная, социально-рыночная, институционально-перераспределительная. Географическая локализация моделей.
13. Социальная политика современной России в поле теоретических моделей социальной политики.
14. Законодательное регулирование социального обслуживания населения в России. Явные и латентные принципы социального обслуживания населения в России.
15. Диагностические и оценочные исследования в социальной работе.
16. Оценка результативности и эффективности социальной работы.
17. Социальная экспертиза: определение, основные правила процедуры, отбор экспертов.
18. Традиционный и конструкционистский подходы к пониманию социальных проблем.
19. Технология конструирования социальных проблем.
20. Социальная работа в образовании. Образование как институт социализации. Социальная педагогика. Социально-педагогическое обоснование социальной работы.
21. Последствия старения населения. Социально-психологические типы старости.
22. Социальная работа с пожилыми людьми: принципы, направления, формы устройства жизнедеятельности пожилых людей.
23. Лишение свободы как наказание за преступления. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе.
24. Медицинская и социальная модели инвалидности. Особенности социальной работы в рамках каждой из моделей.
25. Принципы и формы социальной работы с инвалидами.
26. Способность общества к разнообразным формам негосударственной самоорганизации. Негосударственные субъекты социальной работы.
27. Благотворительность и социальная работа: соотношение феноменов. Законодательные принципы благотворительности в России.
28. Социология как теоретическая и методическая база социальной работы.

### **12.3.2 Банк тестовых заданий**

1. Структурируя понятия и категории социальной работы по содержанию, можно выделить следующие группы:  
Коммуникативно-ролевого подхода.

Понятия социальной работы, используемые в различных сферах социальной практики.

Категории, отражающие специфику организации социальной работы с различными социальными группами.

Понятия социальной работы в различных аспектах организации профессиональной и добровольческой помощи.

Категории, отражающие специфику моделей решения проблем каждого клиента в отдельности.

Категории социальной работы в особых ситуациях.

Категории в рамках витально-ориентированной теории.

2. Американские социологи Р.Блейк и Дж. Моутон выделяют пять стратегий поведения в конфликтных ситуациях:

- Сотрудничество.
- Либеральный стиль.
- Коллегиальный стиль.
- Компромисс.
- Противоборство.
- Директивный стиль.
- Приспособление.
- Избегание, уход из конфликтной ситуации.

3. В современной психолого-педагогической практике выделяют ряд основных элементов социального конфликта:

- Стороны (участники, субъекты) конфликта.
- Возникновение объективной конфликтной ситуации.
- Условия протекания конфликта.
- Образы конфликтной ситуации.
- Осознание объективной конфликтной ситуации.
- Переход к конфликтному поведению
- Возможные действия участников конфликта.
- Исходы конфликтных ситуаций.
- Частичное разрешение конфликта на субъективном уровне.

4. Специфические принципы социальной работы, определяющие основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, включают в себя следующие принципы:

- Универсальности.
- Профилактической направленности.
- Организационные.
- Психолого-педагогические.
- Социального реагирования.
- Клиентоцентризма.
- Общефилософские.
- Конфиденциальности.
- Толерантности.

5. Объектами социальной работы, принадлежащими к «группам риска», являются:

- Маргинальные группы.
- Социальные работники.
- Государственные учреждения и законы, принимаемые государством в области социальной политики.
- Социально – незащищенные группы.
- Люди, страдающие алкоголизмом, наркоманией, ВИЧ – больные.
- Профессорско-преподавательский состав, обучающий других социальной работе.
- Организации, специализирующиеся на оказании помощи нуждающимся (агентства).
- Лица, с отклоняющимся поведением, имеющие врожденные или приобретенные отклонения от принятых норм общества. Исследователи, фиксирующие состояние, фон социальной работы, обобщающие накопленный материал, прогнозирующие её развитие.
- Инвалиды.



Вдовы и сироты.

6. К методам решения задач в рамках социальной работы относятся следующие виды задач:

Социологические.

Коммуникативные.

Философские.

Социально – психологические.

Логические.

Организационные.

Статистические.

Медико – социальные.

Правовые.

7. В работах Ричарда Титмуса и его последователей (70-80-е годы XX-века) были разработаны типологические модели социального обеспечения населения на Западе:

Патерналистская.

Корпоративистская.

Революционно-преобразовательная.

Реформистская.

Этатическая.

Антропологическая.

Реформа «государства всеобщего благосостояния».

8. В своей профессиональной деятельности социальный работник имеет право:

Представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти.

Выполнять распоряжения руководителей органов образования, администрации региона, руководителей учебно – воспитательных, медицинских и социальных учреждений в тех случаях, когда эти распоряжения могут противоречить профессионально-этическим принципам или задачам деятельности социального работника.

Собирать информацию, связанную с нуждами клиентов, проводить социологические опросы населения, диагностические исследования.

Вносить предложения предприятиям и учреждениям, коммерческим структурам и общественным объединениям о поощрении родителей, семей, волонтеров социальной работы за социальную инициативу и активность.

Участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работ, оценки их эффективности.

Возглавлять общественные объединения, инициативные движения граждан, направленные на решение конкретных социальных проблем.

Брать на себя решение вопросов, невыполнимых с точки зрения современного состояния психологической науки и практики, а также находящихся в компетенции представителей других специальностей.

9. В январе 1995 года утверждена Федеральная программа «Социальная поддержка инвалидов», которая состоит из целевых программ, направленных на:

Разработку этических принципов социальной работы.

Медико – социальную экспертизу и реабилитацию инвалидов.

Разработку и производство протезирования, строительства и технического перевооружения протезно – ортопедических предприятий.

Создание малых коммерческих предприятий для малоимущих.

Технологию социального обеспечения.

Научное обеспечение и информативность проблем инвалидности.

Разработку и производство технических средств реабилитации для инвалидов.

Адаптацию и социализацию личности в социуме.

Формирование доступной для инвалидов среды обитания.

10. Организационно – правовые формы общественных объединений включают:

Конференции.

Общественные организации.

Общественные движения.

Общественные советы.  
Общественные фонды.  
Общественный актив, правление.  
Общественные учреждения.  
Органы общественной самодеятельности.  
Разнообразные виды частных пожертвований.

11. Психоаналитический подход к классификации видов лидерства характеризует его как способность лидеров притягивать к себе людей, бессознательно вызывать у них чувство восхищения, обожания и любви и выделяет следующие типы лидеров:

Лидерство, основанное на вознаграждении.  
Экспертное лидерство.  
Соверен, патриархальный повелитель.  
Тиран.  
Соблазнитель.  
Эталонный лидер, власть которого построена на примере.  
Кумир.  
Изгой.  
Принуждающий лидер.  
Социально-эмоциональный специалист.  
Организатор.

12. К социально – пассивной ориентации девиантного поведения можно отнести следующие аспекты:

Уклонение человека от своих обязанностей и долга.  
Нежелание решать личные и социальные проблемы.  
Правонарушение и проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду.  
Изнасилование.  
Бродяжничество.  
Употребление алкоголя и наркотиков.  
Суицид.  
Спекуляция.  
Хулиганство.

13. Основные категории граждан, составляющие характеристику бездомных, включают в себя:

Бывших осужденных, утративших социальные связи.  
Гомосексуалистов.  
Людей, укрывающихся от официальных органов и частных лиц.  
Обитателей ночлежек, домов, предназначенных под снос.  
Транссексуалов.  
Исследователей, фиксирующих состояние и развитие социальной работы.  
Безнадзорных детей.  
Людей, потерявших жилье по независящим от них причинам.  
Мигрантов, алкоголиков, наркоманов.

14. Деятельность учреждений, оказывающих психологическую, социальную и медицинскую помощь детям – социальным сиротам должна опираться на следующие принципы:

Работая над расширением и углублением чувств клиента, обращать особое внимание на осознание и выражение ими чувств гнева и неудовлетворенности.  
Поддерживать приоритет интересов личности ребенка и его благополучия.  
Опирается на позитивные начала в духовном и физическом развитии человека.  
Активно поддерживать в личности осознание усвоенных ею стереотипных представлений об образе телесного «Я».  
Помогать в преодолении чувства вины и стыда, связанных с негативными эмоциями и поведением личности.  
Возвышать личность воспитанника в глазах его самого и окружающих.

Осуществлять комплексный подход к диагностической и коррекционной работе с воспитанниками учреждений.

Научить личность не винить себя за создавшееся положение, а стимулировать ее на выяснение отношений с окружающими.

15. К личностно – семейным конфликтам, влияющим на суицидальное поведение человека можно отнести следующие:

Неразделенную любовь.

Психические заболевания партнера.

Конфликты с сослуживцами.

Измену любимого – любимой.

Развод.

Страх уголовной ответственности.

Половую несостоятельность партнера.

Смерть близкого человека.

Конфликты, обусловленные материальными и бытовыми трудностями.

16. Ю.В.Логинова выделила основные черты личности детей – социальных сирот, проживающих в центрах постинтернатальной адаптации. К ним относятся:

Иждивенчество, непонимание воспитанниками материальной стороны жизни.

Изменение общественно – профессионального статуса личности человека.

Возникновение барьеров на пути осуществления важнейших биологических и социальных потребностей.

Трудности в общении, спонтанное реагирование на изменение отношений.

Инфантилизм, замедленное формирование сознания, неприятие самого себя как личности.

Невысокий уровень культуры, распушенность.

Перегруженность отрицательным опытом, негативными эмоциями без противовеса положительных ценностей.

17. О том, что человек употребляет наркотики неопровержимо свидетельствуют три основных признака:

Наличие сильного влечения к наркотикосодержащим препаратам.

Состояние наркотического опьянения.

Поведение, в котором устойчиво проявляется отклонение от социальных норм.

Пренебрежительное, умышленно – невнимательное отношение к потребностям, интересам личности.

Абстинентный синдром.

Биологическая неполноценность нервной системы, болезненные свойства которой определяют всю структуру психики и проявляются постоянно.

18. К специфическим категориям социальной работы относятся:

Социализацию.

Благотворительность.

Волонтерство.

Социальное обеспечение

Социальную деятельность.

Меценатство.

Семейные конфликты.

Адресную социальную помощь.

Психосоциальную работу.

#### **12.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значи-

тельной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно- исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет с оценкой

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Экзамен** - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

## 13 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 13.1 ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Фирсов М.В. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Про-

ект, Трикста, 2016.— 608 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60087>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Фирсов М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В., Студенова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097>.— ЭБС «IPRbooks»

### 13.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Коньгина М.Н., Горлова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Киров: Академический Проект, Константа, 2011.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27408>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978>.— ЭБС «IPRbooks»

### 13.3 РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

ЭБС «IPRbooks»

**Ресурсы открытого доступа:**

1. Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru/>
2. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>
3. Педагогическая библиотека - <http://www.metodkabinet.eu/>
4. Библиотека Гумер - <http://www.gumer.info/>
5. Социология, психология, управление – <http://soc.lib.ru/>
6. Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры – <http://psylib.kiev.ua/>

## 15. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы социальной работы» для слушателей программы осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

Дисциплина «Основы социальной работы» включает 5 тем(ы).

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины (при очной, очно-заочной, заочной формах обучения):

1. Введение.
2. Теоретико-методологические и политические основы социальной работы
3. Исследования в практике социальной работы
4. Частные направления социальной работы. Технологии социальной работы
5. Заключение. Сопряженность социальной работы и социологии

**Лекция** – форма обучения, при которой преподаватель последовательно излагает основную материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов. Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользовать-

ся чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

**Базовые рекомендации:**

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

**Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:**

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы

то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

#### **Правила конспектирования на лекциях:**

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неудобно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 9 разделом рабочей программы дисциплины:

1. Введение.
2. Теоретико-методологические и политические основы социальной работы
3. Исследования в практике социальной работы
4. Частные направления социальной работы. Технологии социальной работы
5. Заключение. Соприженность социальной работы и социологии

**Практическое занятие** – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью практических занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

### **При подготовке к практическому занятию:**

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

### **В процессе работы на практическом занятии:**

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после практического занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Методические указания и рекомендации по другим видам учебной работы, например, по написанию курсовой работы (проекта) или контрольной работы, представлены в соответствующих изданиях. При выполнении курсовой работы (проекта), контрольной работы, написании доклада или реферата, эссе и др. следует руководствоваться специальными методическими указаниями. Эти методические указания и рекомендации размещены в системе дистанционного обучения «Прометей», в библиотеке и на профильных кафедрах вуза.

## **16. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

### **16.1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программные и информационные справочная система Microsoft office.

### **16.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- экран,
- мультимедиа-проектор,
- компьютер

### **16.3. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Microsoft office
2. Microsoft Windows 7
3. Kaspersky Endpoint Security

**Рабочую программу дисциплины составил:**

К.псих.н., доцент,

зав. кафедрой «Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин» Соловьева Н.А.

**Одобрено:**

Зав. отделом ДО

Пунина К.А.

